

## **Informações e Condições Gerais de Utilização dos Serviços MAXtel**

As presentes condições gerais regem o serviço de telefonia internacional *Premium* fornecido pela empresa **BeeOne Communications**, situada na Route des Jeunes 6, 1227 Carouge / Suíça, designada a seguir pela marca comercial registrada MAXtel. "Cliente" refere-se a toda pessoa física ou jurídica que utilize o serviço MAXtel.

A versão em vigor das Condições Gerais está disponível no site maxtel.ch. A versão francesa vale como referência em caso de conflito de tradução ou de interpretação.

MAXtel fornece ao Cliente o serviço de telefonia *Premium* para chamadas internacionais com tarifas econômicas a partir de uma linha de telefone fixo na Suíça, segundo as condições descritas no site maxtel.ch. Para tal, MAXtel utiliza os serviços de terceiros, que contribuem para a execução de suas obrigações contratuais. MAXtel não pode garantir ao Cliente uma ausência total de perturbações ou de mal funcionamento.

As Condições Gerais são consideradas aceitas pelo Cliente a partir do momento em que este utilizar os serviços MAXtel.

Os serviços MAXtel são destinados exclusivamente às chamadas internacionais efetuadas a partir de um telefone fixo suíço, excluídos cabines telefônicas e telefones celulares. Eles são disponibilizados diretamente em um telefone fixo ao se ligar para um número de acesso MAXtel para telefone fixo ou celular do país que o Cliente deseja chamar.

Para telefonar com MAXtel :

1. Procurar o número de acesso do país de seu correspondente na página de tarifas do site maxtel.ch.
2. Digitar em um telefone fixo suíço o número de acesso 0900... para um telefone fixo ou celular do país do correspondente.
3. Após a mensagem de acolho e a comunicação da tarifa MAXtel aplicada, digitar 00, em seguida o código do país e por fim o número local do correspondente.

Os serviços MAXtel são faturados por intermédio do operador de telefonia fixa com o qual o Cliente tem um contrato de prestações (Swisscom, Sunrise, Cablecom, etc.). A faturação MAXtel ocorre unicamente nos meses em que o serviço tiver sido utilizado. O custo das chamadas MAXtel aparecerá na fatura mensal estabelecida pelo operador, na rubrica «0900/0840». Segundo o contrato existente entre o Cliente e seu operador, o operador poderá cobrar uma sobretaxa nas chamadas efetuadas para os números 0900. Esta sobretaxa depende do contrato adotado (taxa de base mensal ou outra). Para maiores informações, é necessário consultar o operador da linha fixa.

As informações de faturação podem ser solicitadas ao cliente pelo operador de telefone que marca os números de acesso do serviço MAXtel.

Estas informações incluem os números MAXtel marcados, a duração das chamadas e o valor cobrado pelo operador de telefone fixo. Os quatro últimos dígitos do número marcado não têm de ser comunicados pelo operador de telefone fixo.

Ao abrigo da atual legislação, a MAXtel não tem qualquer obrigação de divulgar ao utilizador do serviço MAXtel os números nacionais ou internacionais marcados indiretamente através de números de acesso 0900 a partir da linha fixa.

De acordo com os requisitos legais, estas informações apenas podem ser divulgadas se tal for exigido pelas autoridades legais competentes da Suíça.

As tarifas em vigor para a utilização dos serviços MAXtel encontram-se no site maxtel.ch. MAXtel reserva-se o direito de modificá-las a qualquer momento. Quando o Cliente utilizar os serviços após a publicação de uma nova tarifa, considera-se que ele aceitou esta mesma tarifa.

Ao utilizar nossos serviços, o cliente autoriza o operador a usar seu número de telefone ou endereço e-mail para finalidades informativas ou promocionais, exceto se um pedido explícito houver sido efetuado pelo cliente no formulário de contato do site maxtel.ch. Os dados pessoais do cliente são tratados por MAXtel segundo a legislação em vigor. Além disso, MAXtel colabora com outras empresas suíças ou estrangeiras, transmitindo-lhes dados de seus clientes a serem tratados para MAXtel. O Cliente consente com a utilização destes dados por MAXtel, que visa a conceber e desenvolver serviços mais adaptados à sua clientela. Ele autoriza igualmente MAXtel a contatá-lo por e-mail, SMS ou telefone para informá-lo sobre seus serviços. O Cliente pode igualmente inscrever-se à Newsletter MAXtel através do site maxtel.com para receber as últimas informações ou ofertas promocionais. O Cliente pode desinscrever-se a qualquer momento diretamente pelo site maxtel.ch ou formulando um pedido por correspondência para MAXtel, caixa postal 1528, 1211 Genève 26.

A utilização dos serviços MAXtel é regida pelas presentes Condições Gerais, pelos guias de utilização e pela legislação suíça. A utilização dos serviços MAXtel é estritamente reservada à comunicação entre pessoas, para um uso sem fins lucrativos diretos. As ligações de máquina a máquina são por conseguinte estritamente proibidas. Em caso de suspeita de uma utilização irregular pelo Cliente, MAXtel possui o direito de bloquear, sem aviso prévio e sem informação, o usufruto dos serviços MAXtel do número de telefone do Cliente.

**MAXtel nunca poderá ser considerada responsável** por uma utilização abusiva de seus serviços e das respectivas consequências. Por exemplo, se o Cliente, ao utilizar os serviços MAXtel, violar os direitos de propriedade intelectual de terceiros, ele será responsabilizado diretamente por seus atos, redimindo MAXtel de qualquer condenação.

Durante a utilização do serviço, o Cliente tem o direito de usufruir dos serviços disponibilizados por MAXtel segundo as presentes Condições Gerais e as tarifas em vigor. MAXtel (ou as empresas por ele autorizadas) conservam todos os direitos de propriedade intelectual existentes ou resultantes da execução do contrato relativo aos seus serviços ou seus produtos. MAXtel tem pleno direito de modificar as Condições Gerais ou outras disposições contratuais. O Cliente ficará informado de toda modificação através do site maxtel.ch. A utilização pelo Cliente dos serviços MAXtel após a entrada em vigor de novas Condições Gerais implica na aceitação das mesmas. MAXtel pode decidir suspender seus serviços em qualquer momento. MAXtel assume unicamente a responsabilidade dos danos causados intencionalmente ou resultantes de uma negligência grave e tendo consequências sobre a utilização dos serviços MAXtel. Nenhuma responsabilização por uma perda de ganho poderá ser considerada. Em caso de qualquer controvérsia, o foro é Genebra e o direito suíço é aplicado.