

Impressum und Allgemeine Nutzungsbedingungen der MAXtel Services

Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelten für einen internationalen Premium Telefoniedienst, der von der Firma BeeOne Communications SA - Route des Jeunes 6 – 1227 Carouge, erbracht wird und in der Folge mit dem registrierten Markenzeichen MAXtel bezeichnet wird. Der Begriff « Kunde » wird für alle natürlichen oder juristischen Personen verwendet, die mit MAXtel durch die Nutzung der Dienstleistung eine Geschäftsbeziehung eingehen.

Die gültige Version der vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen kann jederzeit auf der Webseite maxtel.ch eingesehen werden. Im Zweifelsfall ist die französische Version gültig. MAXtel erbringt für den Kunden einen Premium Telefoniedienst, der ihm günstigere internationale Anrufe vom Schweizer Festnetz, gemäss Beschreibung auf der Website maxtel.ch, bietet. Zu diesem Zweck wendet sich MAXtel an Dritte, um ihre vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. MAXtel kann dem Kunden die völlige Störungsfreiheit nicht garantieren.

Mit der Nutzung des MAXtel Service akzeptiert der Kunde die Allgemeinen Nutzungsbedingungen.

Die MAXtel Dienstleistungen sind ausschließlich auf internationale Anrufe von einem Schweizer Festnetzanschluss beschränkt. Sie sind weder von einer Telefonkabine, noch von einem Mobiltelefon aus nutzbar. Sie funktionieren durch die Anwahl der MAXtel Zugangsnummern für Festnetz- oder Mobilnetznummern des gewünschten Landes, das der Kunde von seinem Festnetzanschluss aus anrufen möchte.

So telefonieren Sie mit MAXtel:

1. Suchen Sie die Zugangsnummer auf der Tarifseite von unserer Webseite maxtel.ch, die der gewünschten Destination entspricht.
2. Wählen Sie von einem Schweizer Festnetzanschluss die Zugangsnummer 0900...für die Festnetz- oder Mobiltelefonnummer der entsprechenden Destination.
3. Nach der Empfangs- und Tarifmeldung des angewandten MAXtel Tarifs, wählen Sie 00, dann die Vorwahl von dem Land und schliesslich die Nummer von dem gewünschten Telefonteilnehmer.

Die Berechnung von MAXtel betrifft nur die Monate, in denen Sie unsere Dienstleistung benutzt haben.

Die Abrechnung der MAXtel Services wird durch den Festnetzanschlussanbieter (Swisscom, Sunrise, Cablecom, etc...) durchgeführt, bei dem der Kunde unter Vertrag steht. Die Kosten der Anrufe werden unter der Rubrik « 0900/0840 » der monatlichen Telefonrechnung des Anbieters aufgeführt.

Gemäss dem Festnetzanschlussvertrag, den der Kunde unterschrieben hat, kann der Festnetzanschlussanbieter die Anrufe an die Nummern 0900 mit einem Zuschlag in Rechnung stellen. Dieser möglicherweise erhobene Zuschlag hängt von dem Vertragsinhalt (monatliche Pauschale, usw.) ab. Für weitere Einzelheiten, ist es notwendig, den Festnetzanschlussanbieter zu konsultieren.

Die für die Fakturierung verwendeten Daten können vom Kunden von seiner Telefongesellschaft über die Eingabe der Zugangsnummern des MAXtel Dienstes angefordert werden.

Diese Daten umfassen die gewählten MAXtel-Nummern, die Anrufdauer und die von der Telefongesellschaft in Rechnung gestellte Gebühr. Die letzten vier Ziffern der Nummer, die als Basis für die Fakturierung dient, brauchen vom Festnetztelefonie-Anbieter nicht kommuniziert zu werden.

Aufgrund der gültigen Gesetzgebung ist MAXtel in keiner Weise verpflichtet und liefert den Benutzern des MAXtel Dienstes auf keinen Fall die nationalen oder internationalen, indirekt vom Festnetztelefon über 0900 Zugangsnummern gewählten Nummern.

Diese Informationen werden gemäss geltender Gesetzgebung ausschliesslich auf Anfrage der zuständigen Schweizer Behörden zur Verfügung gestellt.

Die geltenden Tarife für die Nutzung der MAXtel Services können auf der Webseite maxtel.ch eingesehen werden. MAXtel behält sich das Recht vor, sie jederzeit zu ändern. Mit der Nutzung der Services nach der Veröffentlichung der neuen Tarife, akzeptiert der Kunde diese.

Durch Nutzung der Dienstleistung ermächtigt der Kunde den Anbieter, ihn telefonisch oder per E-Mail zu kontaktieren, um ihn über MAXtel Dienstleistungen oder Promotionen zu informieren, sofern der Kunde dies nicht ausdrücklich mit Hilfe des Kontaktformulars auf der Webseite maxtel.ch ausgeschlossen hat. Die Kundendaten werden von MAXtel gemäss geltender Gesetzgebung behandelt. MAXtel arbeitet zudem mit Drittunternehmen in der Schweiz oder im Ausland zusammen; dabei leitet MAXtel diesen die Kundendaten zur Bearbeitung für MAXtel weiter. Der Kunde ermächtigt MAXtel dazu, seine Daten zur Gestaltung und Entwicklung von Dienstleistungen zu verwenden, die besser auf seine Anforderungen abgestimmt sind. Er akzeptiert ferner, dass MAXtel ihn per E-Mail, SMS oder Telefon kontaktiert, um ihn über die MAXtel Dienstleistungen zu informieren. Der Kunde hat die Möglichkeit, sich auf der Webseite maxtel.ch für den MAXtel Newsletter anzumelden, um die neuesten Informationen und aktuellen Promotionen von MAXtel zu erfahren. Auf maxtel.ch kann der Kunde sich jederzeit wieder von dem Newsletter abmelden. Der Kunde hat ebenso die Möglichkeit, MAXtel schriftlich über den Postweg zu kontaktieren – MAXtel – Postfach 1528 – 1211 Genf 26 – und dazu aufzufordern, ihm keine weiteren Informationen und Angebote mehr zu senden.

Der Kunde ist dazu verpflichtet, die MAXtel Dienstleistungen im Einklang mit den vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen, den Bedienungsanleitungen und der schweizerischen Gesetzgebung zu nutzen. Die Verwendung von MAXtel Dienstleistungen ist ausschliesslich für Anrufe zwischen physischen Personen und für nicht kommerzielle Zwecke gestattet. Maschine-Maschine-Anrufe sind strikt untersagt. Wenn der Verdacht besteht, dass der Kunde die Dienstleistung nicht korrekt nutzt, behält sich MAXtel das Recht vor, den Zugang zu den MAXtel Dienstleistungen, von der Telefonnummer des Kunden aus, ohne Vorankündigung oder anderweitige Information zu blockieren.

Wenn der Kunde eine Telefonzentrale benutzt, ist er für die Sicherung seiner Systeme verantwortlich, um vorbeugend jeden Anrufversuch, der ohne sein Wissen unternommen wird, zu blockieren. Wenn Anrufe über eine Telefonzentrale ohne das Wissen des Kunden zustande kommen, muss er die Verantwortung dafür übernehmen und für auftretende Schäden aufkommen.

MAXtel haftet keinesfalls für eine missbräuchliche Nutzung ihrer Dienstleistungen sowie für die daraus entstehenden Folgen. Insbesondere, aber nicht ausschliesslich, gilt die Regelung, dass der Kunde, der den MAXtel Service auf eine Art und Weise nutzt, die die Urheberrechte von Dritten verletzt, die volle Verantwortung dafür übernimmt und MAXtel von jeglicher Haftung entbindet.

Während der Nutzung der Dienstleistung verfügt der Kunde über das Recht, die von MAXtel bereitgestellten Dienstleistungen gemäss den vorliegenden Allgemeinen Nutzungs- und Tarifbedingungen zu nutzen. MAXtel – oder dazu berechnigte Dritte – wahren sämtliche bestehende Urheberrechte oder solche, die aufgrund der Ausführung der Verträge bezüglich der Dienstleistungen und Produkte entstehen. MAXtel behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Nutzungsbedingungen sowie andere vertragliche Bestimmungen zu ändern. Der Kunde wird über solche Änderungen auf der Webseite maxtel.ch informiert. Durch die Nutzung der MAXtel Services nach Inkrafttreten der neuen Allgemeinen Nutzungsbedingungen akzeptiert der Kunde diese stillschweigend. MAXtel kann jederzeit den Entscheid treffen, ihre Dienstleistungen zurückzuziehen. MAXtel haftet nur für Schäden, die vorsätzlich verursacht werden oder die Folge von grober Fahrlässigkeit sind und sich auf die Nutzung der MAXtel Dienstleistungen auswirken. Jegliche Haftung für entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen. Gerichtsstand ist in jedem Fall Genf. Das Schweizer Recht ist anwendbar.